



«УТВЕРЖДЕНО»

Приказом № 3/2
от «28» февраля 2019 г.

Директор ГКУ СО
«Тольяттинский СРЦН «Гармония»

И.В. Каюмова

ПРАВИЛА

**внутреннего распорядка получателей социальных услуг
в ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»**

2019 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг в ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония» (далее – Правила) разработаны в соответствии с

Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 24 июня 1999 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2000 г. №896 «Об утверждении примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;

Постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 29 марта 2002 г. №25 «Об утверждении рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;

Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 09.02.2015 N 8 "Об утверждении СанПиН 2.4.3259-15 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"

иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждений в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан, и уставом учреждения.

Статьей 1 Федерального закона от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» предусмотрены следующие понятия:

ребенок - лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия);

дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, - дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети - жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в образовательных организациях для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением, нуждающихся в особых условиях воспитания, обучения и требующих специального педагогического подхода (специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа); дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи;

социальная адаптация ребенка - процесс активного приспособления ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, а также процесс преодоления последствий психологической или моральной травмы;

социальная реабилитация ребенка - мероприятия по восстановлению утраченных ребенком социальных связей и функций, восполнению среды жизнеобеспечения, усилению заботы о нем;

Статьей 3 Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предусмотрены следующие основные понятия:

социальное обслуживание граждан (далее - социальное обслуживание) - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;

стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;

профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг на объектах ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония», расположенных по следующим адресам: г. Тольятти, ул. Железнодорожная, д.19, г. Жигулевск, ул. Пролетарская, д.1 (далее – Учреждение) в целях:

создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, так как существуют обстоятельства, которые ухудшают, или могут ухудшить условия их жизнедеятельности (получатели социальных услуг);

регулирования взаимоотношений получателей социальных услуг и персонала Учреждения, обеспечение соблюдения прав и обязанностей обеих сторон;

определения степени ответственности за возможные нарушения режима Учреждения.

1.3. Задачами учреждения (предусмотренными ст. 13 Федеральным законом от 24 июня 1999 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», "ГОСТ Р 52881-2007. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей») являются профилактика безнадзорности и беспризорности, обеспечение временного проживания, социальная помощь и реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

1.4. Основными принципами социального обслуживания, регламентированные статьей 4 Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» являются:

соблюдение прав человека и уважения достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

адресность предоставления социальных услуг;

приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

добровольность;

конфиденциальность.

1.5. В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 24 июня 1999 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» получателями социальных услуг, предоставляемых Учреждением (поставщик социальных услуг) являются несовершеннолетние граждане от 3 до 18 лет, нуждающиеся в социальной реабилитации:

оставшиеся без попечения родителей (законных представителей);

проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;

заблудившиеся или подкинутые;

самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специализированных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;

оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации.

1.6. Основаниями для помещения в учреждение являются, предусмотренными п. 3 ст.13 Федерального закона от 24 июня 1999 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», ГОСТ Р 52881-2007. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей", являются:

личное обращение несовершеннолетнего;

заявление родителей несовершеннолетнего (законных представителей) с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

направление органа управления социальной защиты населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

постановление лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего;

акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости помещения несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

В специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, не могут быть приняты лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания.

1.7. Социальные услуги в Учреждении предоставляются бесплатно и в стационарных условиях.

2. Права и обязанности получателей социальных услуг

Права и обязанности регламентированы ст.9, 10 Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и иными законодательными актами.

2.1. Получатели социальных услуг имеют право:

охрану жизни и здоровья;

получение информации о целях своего пребывания в Учреждении, правах и обязанностях, основных правилах, регулирующих внутренний распорядок в Учреждении;

уважительное и гуманное отношение;

индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время, в соответствии с распорядком дня, если это не противоречит интересам получателей социальных услуг;

социальное сопровождение (обеспечение бесплатной квалифицированной юридической, психологической, педагогической, медицинской помощи) в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

бесплатное содержание и получение общего образования (дошкольного, начального, основного общего, среднего (полного) в соответствии с государственными образовательными стандартами;

обеспечение бесплатным питанием, одеждой, обувью и другими предметами вещевого довольствия по нормам, утвержденным Правительством РФ и органами исполнительной власти Самарской области;

защиту от всех форм психического и физического насилия, уважения человеческого достоинства, свободу совести и информации;

поддержание связи с семьей посредством телефонных переговоров и свиданий без ограничения их количества, в соответствии с распорядком дня;

обращение непосредственно к администрации Учреждения по вопросам лечения, обследования, обучения, охраны своих прав;

коррекционно-реабилитационные мероприятия и дополнительные занятия, предусмотренные их индивидуальной программой;

развитие всех творческих способностей и интересов;

удовлетворение потребности в эмоционально-личностном общении;

отдых, организованный досуг, каникулы и праздники;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;

получать продовольственные передачи от родителей (законных представителей), родственников и других лиц, включающие разрешенный перечень продуктов и предметов личного пользования;

пользование сотовым телефоном с разрешения администрации;

2.2. Получатели социальных услуг обязаны:

предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

своевременно информировать учреждение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с учреждением;

выполнять Правила внутреннего распорядка;

бережно относиться к имуществу и оборудованию Учреждения;

уважительно и тактично относиться к персоналу Учреждения и другим получателям социальных услуг;

выполнять режим дня;

соблюдать санитарно-гигиенические нормы и правила личной гигиены;

заниматься самообслуживанием: убирать свою постель, игровое место, следить за своим внешним видом;

соблюдать чистоту в комнатах и местах общего пользования;

принимать пищу в строго отведенных для этих целей местах (столовая), за исключением несовершеннолетних, находящихся в приемном отделении.

2.3. Получателям социальных услуг запрещается:

самовольно покидать территорию Учреждения.

приносить, передавать или использовать оружие, острые, колющие и режущие предметы, спиртные напитки, табачные изделия, токсические и наркотические вещества;

употреблять никотиносодержащие, наркотические вещества, алкогольные напитки на территории Учреждения;

играть в азартные игры;

употреблять в речи ненормативную лексику;
выносить инвентарь, оборудование из кабинетов и других помещений Учреждения;
использовать любые средства и вещества, которые могут привести к взрывам и пожарам;
разрешать конфликтные ситуации посредством драки или иного злоупотребления силой;
приносить и содержать в Учреждении животных.

2.4. Родители (законные представители) обязаны:

обеспечить надлежащее санитарно-гигиеническое состояние для ребенка, поступающего на реабилитацию в Учреждение;

предоставить полный пакет документов, являющихся обязательными для зачисления;

предоставлять полную и исчерпывающую информацию о состоянии здоровья ребенка, особенностях его поведения;

привозить и забирать несовершеннолетнего лично, не передоверяя другим лицам, а в случае если личное присутствие невозможно, заранее предупредить сотрудников Учреждения о том, кто и когда будет привозить или забирать ребенка.

2.5. В целях предупреждения возникновения и распространения пищевых отравлений и острых кишечных инфекций родителям (законным представителям и иным посетителям) запрещается передача несовершеннолетним следующих продуктов питания:

1. Пищевые продукты (напитки), содержащие в своем составе ароматизаторы и красители искусственного происхождения, в том числе алкогольные напитки, безалкогольные газированные напитки, кондитерские изделия, жевательную резинку (пепси, кока колу, лимонад, чипсы, кириешки и т.п.)
2. Фрукты с поврежденной оболочкой.
3. Консервированные продукты.
4. Выпечку, в том числе домашнюю.
5. Мясные продукты, в том числе копчености.
6. Рыбные продукты, в том числе копчености.
7. Торты, пирожные.
8. Конфеты без обертки.
9. Кондитерские изделия фабричного производства в открытой упаковке.
10. Варенье.
11. Молочные продукты, в том числе сыры.
12. Семена подсолнечника, орехи.
13. Табачные изделия.
14. Просроченные продукты питания.

3. Поощрения и дисциплинарные взыскания получателей социальных услуг

3.1. За образцовое поведение, успеваемость в школе и участие в общественной жизни Учреждения применяются следующие поощрения:

объявление Благодарности;

награждение Грамотой СРЦН.

Решение о поощрении принимается администрацией Учреждения, и доводится до сведения всех получателей социальных услуг и сотрудников Учреждения.

3.2. За нарушение Правил внутреннего распорядка к получателям социальных услуг в соответствии со ст. 8.1. ФЗ 120 "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" могут применяться следующие меры взыскания:

предупреждение;

выговор;

строгий выговор;

Порядок применения мер взыскания к несовершеннолетним определяется соответствующими нормативными правовыми документами, регламентирующими деятельность учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

За каждый дисциплинарный проступок может быть применена одна мера дисциплинарного взыскания.

При выборе меры дисциплинарного взыскания администрация Учреждения должна учитывать тяжесть дисциплинарного проступка, причины и обстоятельства, при которых он совершен, предшествующее поведение получателя социальных услуг, его психофизическое и эмоциональное состояние.

Мера дисциплинарного взыскания применяется не позднее одного месяца со дня обнаружения проступка.

К получателям социальных услуг, имеющим взыскание, меры поощрения не применяются в течение срока действия этих взысканий.

Решение о взыскании принимается администрацией Учреждения.

3.3. По отношению к несовершеннолетним не допускаются:

применение физического и психического насилия;

применение мер воздействия без учета возраста несовершеннолетних;

применение мер, носящих антипедагогический характер, унижающих человеческое достоинство;

ограничение контактов несовершеннолетних с родителями или иными законными представителями либо лишение несовершеннолетних контактов с родителями или иными законными представителями;

уменьшение норм питания;

лишение прогулок.

При организации занятий общественно полезным трудом, в соответствии с п. 12.8 Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 09.02.2015 N 8 "Об утверждении СанПиН 2.4.3259-15 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей", не допускается привлекать детей к работам с вредными или опасными условиями труда, при выполнении которых запрещается применение труда лиц моложе 18-ти лет, а также к уборке санитарных узлов и мест общего пользования, мытью окон и светильников, уборке снега с крыш, строительным и ремонтным видам работ.

Для проведения сельскохозяйственных работ (практики) следует отводить преимущественно первую половину дня, и часы с наименьшей инсоляцией. Сельскохозяйственный инвентарь, используемый для работы, должен соответствовать росту и возрасту детей. Допустимая продолжительность работ для детей 12 - 13 лет составляет - 2 часа; для воспитанников 14 лет и старше - 3 часа. Через каждые 45 минут работы необходимо устраивать регламентированные 15-минутные перерывы для отдыха.

4. Заключительные положения

4.1. Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг обязательны для всех получателей социальных услуг.

4.2. Положение вводится в действие с даты его утверждения.

4.3. В случае изменения законодательства в области социального обслуживания граждан в Российской Федерации, настоящее Положение применяется, в части не противоречащей законодательству, до приведения его в соответствие.

4.4. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение осуществляется путем подготовки проекта положения в новой редакции.