

Протокол № 3

Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы Государственного казенного учреждения Самарской области «Тольяттинский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»

28.09.2026г.

15:00

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Хасиятуллин Амед Муртазаевич-руководитель ЖВК боксерского клуба «ГОНГ»

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Каюмова Инна Владимировна директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

Володина Татьяна Викторовна – секретарь общественного совета, педагог дополнительного образования.

Джалилов Арсен Алимович-президент Федерации кикбоксинга г. Тольятти

Повестка собрания:

1. Анализ проведенного анкетирования за 3 квартал.
2. Планирование работы на 4 квартал.

Постановили:

1. По результатам анкетирования установлено:
-43 несовершеннолетних получают услуги. Опрошено 22 человек (несовершеннолетние, опекуны, родители в ТЖС), 21 из них дали положительную оценку качества предоставляемых услуг, что составило 100% от опрошенных.
2. Устранение недостатков и повышение степени удовлетворенности качеством услуг у несовершеннолетних и их опекунов.

Председатель общественного совета
Секретарь общественного совета




А.М. Хасиятуллин
Т.В. Володина

3 квартал 2026 года.

**Таблица подведения итогов анкетирования, по
независимой оценке, качества.**

ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

Количество граждан*, получивших услуги в учреждениях социального обслуживания	Количество граждан**, принявших участие в опросе	Количество граждан, положитель но оценивающи х качество оказанных услуг	Количество граждан, частично удовлетворенн ых качеством оказанных услуг	Количество граждан, затрудняющихся ответить
43	22	21	0	1

Председатель общественного совета-

Секретарь общественного совета-

* - количество обслуженных детей за квартал

** - законные представители обслуженных за квартал детей
(при наличии)