

Протокол № 1

Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы Государственного казенного учреждения Самарской области «Тольяттинский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»

25.03.2026г.

14:00

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Хасиятуллин Амед Муртазаевич-руководитель ЖВК боксерского клуба «ГОНГ»

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Каюмова Инна Владимировна директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

Володина Татьяна Викторовна – секретарь общественного совета, педагог дополнительного образования.

Джалилов Арсен Алимович-президент Федерации кикбоксинга г. Тольятти

Повестка собрания:

1. Анализ проведенного анкетирования за 1 квартал.
2. Планирование работы на 2 квартал.

Постановили:

1. По результатам анкетирования установлено:

-62 несовершеннолетних получают услуги. Опрошено 34 человек (несовершеннолетние, опекуны, родители в ТЖС), 33 из них дали положительную оценку качества предоставляемых услуг, что составило 97% от опрошенных.

-1 человек 3 % от опрошенных частично удовлетворен качеством оказанных услуг.

2. Устранение недостатков и повышение степени удовлетворенности качеством услуг у несовершеннолетних и их опекунов.

Председатель общественного совета
Секретарь общественного совета

А.М. Хасиятуллин
Т.В. Володина



**Таблица подведения итогов анкетирования, по
независимой оценке, качества.**

ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

за 1 кв-л 2026 года.

Количество граждан*, получивших услуги в учреждениях социального обслуживания	Количество граждан**, принявших участие в опросе	Количество граждан, положительно оценивающих качество оказанных услуг	Количество граждан, частично удовлетворенных качеством оказанных услуг	Количество граждан, затрудняющихся ответить
62	34	33	1	0

Председатель общественного совета-

Секретарь общественного совета-

* - количество обслуженных детей за квартал

** - законные представители обслуженных за квартал детей
(при наличии)