

Протокол № 4

Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы Государственного казенного учреждения Самарской области «Тольяттинский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»

23.12.2025г.

14:00

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Хасиятуллин Амед Муртазаевич-руководитель ЖВК боксерского клуба «ГОНГ»

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Каюмова Инна Владимировна директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

Володина Татьяна Викторовна – секретарь общественного совета, педагог дополнительного образования.

Джалилов Арсен Алимович-президент Федерации кикбоксинга г. Тольятти

Повестка собрания:

1. Анализ проведенного анкетирования за 4 квартал 2025 год
2. Планирование работы на 1 квартал 2026 год

Постановили:

1. По результатам анкетирования установлено:

-90 несовершеннолетних получают услуги. Опрошено 51 человек (несовершеннолетние, опекуны, родители в ТЖС), 49 из них дали положительную оценку качества предоставляемых услуг, что составило 96% от опрошенных.

-1 человек, составляет - 1,96 % от опрошенных - по большинству вопросов затрудняется ответить;

-1 человек – составляет - 1,96 % от опрошенных - по большинству вопросов частично удовлетворен.

Председатель общественного совета
Секретарь общественного совета




А.М. Хасиятуллин
Т.В. Володина

**Таблица подведения итогов анкетирования, по
независимой оценке, качества.**

ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

за 4 кв-л 2025 года.

Количество граждан*, получивших услуги в учреждениях социального обслуживания	Количество граждан**, принявших участие в опросе	Количество граждан, положитель но оценивающи х качество оказанных услуг	Количество граждан, частично удовлетворенн ых качеством оказанных услуг	Количество граждан, затрудняющихся ответить
90	51	49	1	1

Председатель общественного совета-

Секретарь общественного совета-

* - количество обслуженных детей за квартал

** - законные представители обслуженных за квартал детей
(при наличии)