

Протокол № 3

Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы Государственного казенного учреждения Самарской области «Тольяттинский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»

02.10.2025г.

14:00

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Хасиятуллин Амед Муртазаевич-руководитель ЖВК боксерского клуба «ГОНГ»

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Каюмова Инна Владимировна директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

Володина Татьяна Викторовна – секретарь общественного совета, педагог дополнительного образования.

Жиляев Иван Геннадьевич- депутат Думы г.Тольятти

Джалилов Арсен Алимович-президент Федерации кикбоксинга г.Тольятти

Повестка собрания:

- 1.Анализ проведенного анкетирования за 3 квартал 2025 год
- 2.Планирование работы на 4 квартал 2025 год

Постановили:

- 1.По результатам анкетирования установлено:

-82 несовершеннолетних получают услуги. Опрошено 41 человек (несовершеннолетние, опекуны, родители в ТЖС), 39 из них дали положительную оценку качества предоставляемых услуг, что составило 95,2% от опрошенных.

-2 человека 4,8 % от опрошенных по большинству вопросов затрудняется ответить

Председатель общественного совета
Секретарь общественного совета




А.М.Хасиятуллин
Т.В.Володина

**Таблица подведения итогов анкетирования по
независимой оценке качества.**

ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

за 3 кв-л 2025 года.

Количество граждан*, получивших услуги в учреждениях социального обслуживания	Количество граждан**, принявших участие в опросе	Количество граждан, положитель но оценивающи х качество оказанных услуг	Количество граждан, частично удовлетворенн ых качеством оказанных услуг	Количество граждан, затрудняющихся ответить
82	41	39	0	2

Председатель общественного совета-

Секретарь общественного совета-

* - количество обслуженных детей за квартал

** - законные представители обслуженных за квартал детей
(при наличии)