

Протокол №2

Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы Государственного казенного учреждения Самарской области «Тольяттинский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»

04.07.2025г.

14:00

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Хасиятуллин Амед Муртазаевич-руководитель ЖВК боксерского клуба «ГОНГ»

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Каюмова Инна Владимировна директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

Володина Татьяна Викторовна – секретарь общественного совета, педагог дополнительного образования.

Воробьев Василий Алексеевич-депутат Думы г.Тольятти

Жиляев Иван Геннадьевич- депутат Думы г.Тольятти

Джалилов Арсен Алимович-президент Федерации кикбоксинга г.Тольятти

Повестка собрания:

1.Анализ проведенного анкетирования за 2 квартал 2025 год

2.Планирование работы на 3 квартал 2025 год

Постановили:

1.По результатам анкетирования установлено:

-70 несовершеннолетних получают услуги. Опрошено 37 человек (несовершеннолетние, опекуны, родители в ТЖС), 35 из них дали положительную оценку качества предоставляемых услуг, что составило 98,3% от опрошенных.

-2 человека 1,7% от опрошенных по большинству вопросов затрудняется ответить

Председатель общественного совета
Секретарь общественного совета

 А.М.Хасиятуллин
 Т.В.Володина

**Таблица подведения итогов анкетирования по
независимой оценке качества.**

ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

за 2 кв-л 2025 года.

Количество граждан*, получивших услуги в учреждениях социального обслуживания	Количество граждан**, принявших участие в опросе	Количество граждан, положительно оценивающих качество оказанных услуг	Количество граждан, частично удовлетворенных качеством оказанных услуг	Количество граждан, затрудняющихся ответить
70	37	35	0	2

Председатель общественного совета-

Секретарь общественного совета-

* - количество обслуженных детей за квартал

** - законные представители обслуженных за квартал детей
(при наличии)