

Протокол №1

Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы Государственного казенного учреждения Самарской области «Тольяттинский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»

1 квартал 2025 г.

03.04.2025г.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Хасиятуллин Амед Муртазаевич-руководитель ЖВК боксерского клуба «ГОНГ»

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Каюмова Инна Владимировна директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

Володина Татьяна Викторовна – секретарь общественного совета, педагог дополнительного образования.

Воробьев Василий Алексеевич-депутат Думы г.Тольятти

Жиляев Иван Геннадьевич- депутат Думы г.Тольятти

Джалилов Арсен Алимович-президент Федерации кикбоксинга г.Тольятти

Кудряшов Максим Александрович-представитель ОО «Ветеранов МВД и РОСГВАРДИИ».

Повестка собрания:

1.Анализ проведенного анкетирования за 4 квартал 2024 года.

2.Планирование работы на 1квартал 2025.

Постановили:

1.По результатам анкетирования установлено:

-62 несовершеннолетних получают услуги. Опрошено 34 человека (несовершеннолетние, опекуны, родители в ТЖС), 33 из них дали положительную оценку качества предоставляемых услуг, что составило 97% от опрошенных.

-1 человек 3 % от опрошенных - по большинству вопросов затрудняется ответить.

2. Устранение недостатков и повышение степени удовлетворенности качеством услуг у несовершеннолетних и их опекунов.

Председатель общественного совета

Секретарь общественного совета



А.М. Хасиятуллин

Т.В. Володина

1 квартал 2025 года.

Таблица подведения итогов анкетирования по независимой оценке качества.

ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

Количество граждан*, получивших услуги в учреждениях социального обслуживания	Количество граждан**, принявших участие в опросе	Количество граждан, положительно оценивающих качество оказанных услуг	Количество граждан, частично удовлетворенных качеством оказанных услуг	Количество граждан, затрудняющихся ответить
62	34	33	0	1

Председатель общественного совета -

Секретарь общественного совета -

* - количество обслуженных детей за квартал

** - законные представители обслуженных за квартал детей (при наличии)