

Протокол №2

Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы Государственного казенного учреждения Самарской области «Тольяттинский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»

2 квартал 2024 г.

26.06.2024г.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Хасиятуллин Амед Муртазаевич-руководитель ЖВК боксерского клуба «ГОНГ»

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Каюмова Инна Владимировна директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

Володина Татьяна Викторовна – секретарь общественного совета, педагог дополнительного образования.

Воробьев Василий Алексеевич-депутат Думы г.Тольятти

Жиляев Иван Геннадьевич- депутат Думы г.Тольятти

Джалилов Арсен Алимович-президент Федерации кикбоксинга г.Тольятти

Кудряшов Максим Александрович-представитель ОО «Ветеранов МВД и РОСГВАРДИИ».

Повестка собрания:

1. Анализ проведенного анкетирования за 2 квартал.

2. Планирование работы на 3 квартал.

Постановили:

1. По результатам анкетирования установлено:

-82 несовершеннолетних получают услуги. Опрошено 43 человек (несовершеннолетние, опекуны, родители в ТЖС), 42 из них дали положительную оценку качества предоставляемых услуг, что составило 97% от опрошенных.

-1 человек 3 % от опрошенных частично удовлетворен качеством оказанных услуг.

2. Устранение недостатков и повышение степени удовлетворенности качеством услуг у несовершеннолетних и их опекунов.

Председатель общественного совета

А.М.Хасиятуллин 

Секретарь общественного совета

Т.В.Володина 