

Протокол №3

Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы Государственного казенного учреждения Самарской области «Тольяттинский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»

3 квартал 2024 г.

25.09.2024г.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Хасиятуллин Амед Муртазаевич-руководитель ЖВК боксерского клуба «ГОНГ»

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Каюмова Инна Владимировна директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

Володина Татьяна Викторовна – секретарь общественного совета, педагог дополнительного образования.

Воробьев Василий Алексеевич-депутат Думы г.Тольятти

Жиляев Иван Геннадьевич- депутат Думы г.Тольятти

Джалилов Арсен Алимович-президент Федерации кикбоксинга г.Тольятти

Кудряшов Максим Александрович-представитель ОО «Ветеранов МВД и РОСГВАРДИИ».

Повестка собрания:

- 1.Анализ проведенного анкетирования за 3 квартал.
- 2.Планирование работы на 4 квартал.

Постановили:

- 1.По результатам анкетирования установлено:
-102 несовершеннолетних получают услуги. Опрошено 52 человека (несовершеннолетние, опекуны, родители в ТЖС), 50 из них дали положительную оценку качества предоставляемых услуг, что составило 96,1% от опрошенных.
-2 человека 4 % от опрошенных частично удовлетворены качеством оказанных услуг.
2. Устранение недостатков и повышение степени удовлетворенности качеством услуг у несовершеннолетних и их опекунов.

Председатель общественного совета
А.М.Хасиятуллин



Секретарь общественного совета



Т.В.Володина

3 квартал 2024 года.

Таблица подведения итогов анкетирования по
независимой оценке качества.

ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

Количество граждан*, получивших услуги в учреждениях социального обслуживания	Количество граждан**, принявших участие в опросе	Количество граждан, положитель но оценивающи х качество оказанных услуг	Количество граждан, частично удовлетворенн ых качеством оказанных услуг	Количество граждан, затрудняющихся ответить
102	52	50	2	0

Председатель общественного совета- *Лисовский А.М. Лисов*
Секретарь общественного совета- *Володина Т.В. Ж*

* - количество обслуженных детей за квартал

** - законные представители обслуженных за квартал детей
(при наличии)

3 квартал 2024 года.

Таблица подведения итогов анкетирования по
независимой оценке качества.

ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

Количество граждан*, получивших услуги в учреждениях социального обслуживания	Количество граждан**, принявших участие в опросе	Количество граждан, положительно оценивающих качество оказанных услуг	Количество граждан, частично удовлетворенных качеством оказанных услуг	Количество граждан, затрудняющихся ответить
102	52	50	2	0

Председатель общественного совета- *Косовичев А.М. Лисов*
Секретарь общественного совета- *Волощина Т.В. Ж*

* - количество обслуженных детей за квартал

** - законные представители обслуженных за квартал детей
(при наличии)

Протокол №3

Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы Государственного казенного учреждения Самарской области «Тольяттинский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»

3 квартал 2024 г.

25.09.2024г.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Хасиятуллин Амед Муртазаевич-руководитель ЖВК боксерского клуба «ГОНГ»

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Каюмова Инна Владимировна директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

Володина Татьяна Викторовна – секретарь общественного совета, педагог дополнительного образования.

Воробьев Василий Алексеевич-депутат Думы г.Тольятти

Жиляев Иван Геннадьевич- депутат Думы г.Тольятти

Джалилов Арсен Алимович-президент Федерации кикбоксинга г.Тольятти

Кудряшов Максим Александрович-представитель ОО «Ветеранов МВД и РОСГВАРДИИ».

Повестка собрания:

- 1.Анализ проведенного анкетирования за 3 квартал.
- 2.Планирование работы на 4 квартал.

Постановили:

1.По результатам анкетирования установлено:

-102 несовершеннолетних получают услуги. Опрошено 52 человека (несовершеннолетние, опекуны, родители в ТЖС), 50 из них дали положительную оценку качества предоставляемых услуг, что составило 96,1% от опрошенных.

-2 человека 4 % от опрошенных частично удовлетворены качеством оказанных услуг.

2. Устранение недостатков и повышение степени удовлетворенности качеством услуг у несовершеннолетних и их опекунов.

Председатель общественного совета
А.М.Хасиятуллин



Секретарь общественного совета



Т.В.Володина