

Протокол №5

Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы Государственного казенного учреждения Самарской области «Тольяттинский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»

25.12.2023г.

14:00

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Хасиятуллин Амед Муртазаевич-руководитель ЖВК боксерского клуба «ГОНГ»

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Каюмова Инна Владимировна директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

Володина Татьяна Викторовна – секретарь общественного совета, педагог дополнительного образования.

Воробьев Василий Алексеевич-депутат Думы г.Тольятти

Жиляев Иван Геннадьевич- депутат Думы г.Тольятти

Джалилов Арсен Алимович-президент Федерации кикбоксинга г.Тольятти

Кудряшов Максим Александрович-представитель ОО «Ветеранов МВД и РОСГВАРДИИ».

Повестка собрания:

- 1.Анализ проведенного анкетирования за 2023 год
- 2.Планирование работы на 2024 год

Постановили:

1.По результатам анкетирования установлено:

-117 несовершеннолетних получают услуги. Опрошено 141 человек (несовершеннолетние, опекуны, родители в ТЖС), 139 из них дали положительную оценку качества предоставляемых услуг, что составило 98,6% от опрошенных.

-2человека 1,5% от опрошенных по большинству вопросов затрудняется ответить

Председатель общественного совета
Секретарь общественного совета



А.М.Хасиятуллин
Т.В.Володина

Таблица

подведения итогов анкетирования по независимой оценке качества
за 2023 год.

ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

Количество граждан*, получивших услуги в учреждениях социального обслуживания	Количество граждан**, принявших участие в опросе	Количество граждан, положительно оценивающих качество оказанных услуг И Количество граждан, частично удовлетворенных качеством оказанных услуг	Количество граждан, затрудняющихся ответить
117	141	139	2

Председатель общественного совета- *Лавина Елена А.М.*
Секретарь общественного совета- *Володина М.В.*

* - количество обслуженных детей за квартал

** - законные представители обслуженных за квартал детей (при наличии)