

Протокол №4

Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы Государственного казенного учреждения Самарской области «Тольяттинский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»

4 квартал 2023 г.

25.12.2023г.

13:00

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Хасиятуллин Амед Муртазаевич-руководитель ЖВК боксерского клуба «ГОНГ»

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Каюмова Инна Владимировна директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

Володина Татьяна Викторовна – секретарь общественного совета, педагог дополнительного образования.

Воробьев Василий Алексеевич-депутат Думы г.Тольятти

Жиляев Иван Геннадьевич- депутат Думы г.Тольятти

Джалилов Арсен Алимович-президент Федерации кикбоксинга г.Тольятти

Кудряшов Максим Александрович-представитель ОО «Ветеранов МВД и РОСГВАРДИИ».

Повестка собрания:

1. Анализ проведенного анкетирования за 4 квартал.

2. Планирование работы на 1 квартал.

Постановили:

1. По результатам анкетирования установлено:

-117 несовершеннолетних получают услуги. Опрошено 67 человек (несовершеннолетние, опекуны, родители в ТЖС), 66 из них дали положительную оценку качества предоставляемых услуг, что составило 99% от опрошенных.

-1 человек 1 % от опрошенных по большинству вопросов затрудняется ответить.

2. Устранение недостатков и повышение степени

удовлетворенности качеством услуг у несовершеннолетних и их опекунов.

Председатель общественного совета

Секретарь общественного совета



А.М.Хасиятуллин

Т.В.Володина

4 квартал 2023 года.

Таблица подведения итогов анкетирования по независимой оценке качества.

ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

Количество граждан*, получивших услуги в учреждениях социального обслуживания	Количество граждан**, принявших участие в опросе	Количество граждан, положительно оценивающих качество оказанных услуг	Количество граждан, частично удовлетворенных качеством оказанных услуг	Количество граждан, затрудняющихся ответить
117	67	66	0	1

Председатель общественного совета- *Лавиатулин А.М.*
Секретарь общественного совета- *Володина Т.В.*

* - количество обслуженных детей за квартал

** - законные представители обслуженных за квартал детей (при наличии)