

3 квартал 2023 года.

Таблица подведения итогов анкетирования по независимой оценке качества.

ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

Количество граждан*, получивших услуги в учреждениях социального обслуживания	Количество граждан**, принявших участие в опросе	Количество граждан, положительно оценивающих качество оказанных услуг	Количество граждан, отрицательно оценивающих качество оказанных услуг
100	24	20	4

Председатель общественного совета-



Секретарь общественного совета-



\* - количество обслуженных детей за квартал

\*\* - законные представители обслуженных за квартал детей (при наличии)

## Протокол №3

### Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы Государственного К-азенного Учреждения Самарской области «Тольяттинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»

06.11.2023г.

10:00

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:** Хасиятуллин Амед Муртазаевич- руководитель ЖВК боксерского клуба «ГОНГ»

#### **ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

Каюмова Инна Владимировна директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

Сергиенко Анастасия Александровна- секретарь общественного совета, учитель-дефектолог.

Воробьев Василий Алексеевич- депутат Думы г. Тольятти

Жиляев Иван Геннадьевич-депутат Думы г. Тольятти

Джалилов Арсен Алимович -президент Федерации кикбоксинга г. Тольятти

Кудряшов Максим Александрович- представитель ОО «Ветеранов МВД и РОСГВАРДИИ»

Повестка :

1. Анализ проведенного анкетирования за 3 квартал
2. Планирование работы на 4 квартал.

Постановили:

1. По результатам анкетирования установлено:- 100 несовершеннолетних получают услугу. Опрошено 24 человека (несовершеннолетние, опекуны, родители в ТЖС), 20 из них дали положительную оценку качества предоставляемых услуг, что составило 85% от опрошенных.

- 4 человека 15% от опрошенных дали оценку - «частично удовлетворен»

Председатель ОС-



А.М. Хасиятуллин

Секретарь ОС-



А.А. Сергиенко