

## Протокол №2

### Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы Государственного казенного учреждения Самарской области «Тольяттинский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»

07.07.2023г.

10:00

#### **ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:**

Хасиятуллин Амед Муртазаевич-руководитель ЖВК боксерского клуба «ГОНГ»

#### **ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

Каюмова Инна Владимировна директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

Сергиенко Анастасия Александровна– секретарь общественного совета, дефектолог.

Воробьев Василий Алексеевич-депутат Думы г.Тольятти

Жиляев Иван Геннадьевич- депутат Думы г.Тольятти

Джалилов Арсен Алимович-президент Федерации кикбоксинга г.Тольятти

Кудряшов Максим Александрович-представитель ОО «Ветеранов МВД и РОСГВАРДИИ».

#### **Повестка собрания:**

- 1.Анализ проведенного анкетирования за 2 квартал.
- 2.Планирование работы на 3 квартал.

#### **Постановили:**

1.По результатам анкетирования установлено:

-88 несовершеннолетних получают услуги. Опрошено 25 человек (несовершеннолетние, опекуны, родители в ТЖС), 24 из них дали положительную оценку качества предоставляемых услуг, что составило 96% от опрошенных.

-1 человек 4% из опрошенных дали оценку- «частично удовлетворен»

Председатель общественного совета

А.М.Хасиятуллин

Секретарь общественного совета

А.А.Сергиенко

2 квартал 2023 года.

Таблица подведения итогов анкетирования по независимой оценке качества.

ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

| Количество граждан*, получивших услуги в учреждениях социального обслуживания | Количество граждан**, принявших участие в опросе | Количество граждан, положительно оценивающих качество оказанных услуг | Количество граждан, отрицательно оценивающих качество оказанных услуг |
|---|--|---|---|
| 88  | 25   | 24  | -   |

Председатель общественного совета *Кирилл Владимирович*  
Секретарь общественного совета *А.А. С.В. Сергеев*

\* - количество обслуженных детей за квартал

\*\* - законные представители обслуженных за квартал детей (при наличии)