

Протокол №1

Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы Государственного казенного учреждения Самарской области «Тольяттинский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»

1 квартал 2023 г.

06.04.2023г.

13:00

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Хасиятуллин Амед Муртазаевич-руководитель ЖВК боксерского клуба «ГОНГ»

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Каюмова Инна Владимировна директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

Сергиенко Анастасия Александровна – секретарь общественного совета, дефектолог.

Воробьев Василий Алексеевич-депутат Думы г.Тольятти

Жиляев Иван Геннадьевич- депутат Думы г.Тольятти

Джалилов Арсен Алимович-президент Федерации кикбоксинга г.Тольятти

Кудряшов Максим Александрович-представитель ОО «Ветеранов МВД и РОСГВАРДИИ».

Повестка собрания:

1.Анализ проведенного анкетирования за 1 квартал.

2.Планирование работы на 2 квартал.

Постановили:

1.По результатам анкетирования установлено:

-68 несовершеннолетних получают услуги. Опрошено 26 человек (несовершеннолетние, опекуны, родители в ТЖС), 19 из них дали положительную оценку качества предоставляемых услуг, что составило 73% от опрошенных.

-5 человек 23% от опрошенных дали оценку- «частично удовлетворен»

-1 человек 4% от опрошенных по большинству вопросов затрудняется ответить.

2. Устранение недостатков и повышение степени удовлетворенности качеством услуг у несовершеннолетних и их опекунов.

Председатель общественного совета

Секретарь общественного совета



А.М.Хасиятуллин

А.А.Сергиенко.

1 квартал 2023 года.

Таблица подведения итогов анкетирования по независимой оценке качества.

ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

Количество граждан*, получивших услуги в учреждениях социального обслуживания	Количество граждан**, принявших участие в опросе	Количество граждан, положительно оценивающих качество оказанных услуг	Количество граждан, отрицательно оценивающих качество оказанных услуг
68	26	19	-

Председатель общественного совета *Ред* А.М. Косенко
Секретарь общественного совета *СВ* А.А. Сергеева

* - количество обслуженных детей за квартал

** - законные представители обслуженных за квартал детей (при наличии)