

Протокол № 4.
Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки
качества работы ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»»
IV квартал 2022 года.

13.00

28.12.2022

Председательствовал:

Хасиятулин Амед Муртазаевич - руководитель ЖВК боксёры клуба «ГОНГ».

Присутствовали:

Инна Владимировна Каюмова – директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»».

Сергеенко Анастасия Александровна – секретарь общественного совета , дефектолог.

Хасиятулин Амед Муртазаевич – руководитель ЖВК боксёры клуба «Гонг».

Муканина Галина Валентиновна- депутат Думы г.Тольятти, зам.секретаря местного отделения партии «Единая Россия»

Семерий Снежана Николаевна – президент СРОО «Пункт Милосердия»

Дудченко Анатолий Валерьевич – подполковник, и.о. начальника отдела полиции № 23 УМВД России по г.Тольятти

Ларькина Лиина Викторовна- зам.главного врача по детству ГБУЗ СО «Тольяттинская городская поликлиника №4».

Кудряшов Максим Александрович –представитель ОО «Ветеранов МВД и РОСГВАРДИИ».

Повестка собрания:

1.Анализ проведенного анкетирования за IV квартал.

2.Подведение итогов за год.

Постановили:

1. По результатам анкетирования видно следующее:

*117 обслужено человек.

*опрошено 27, из них 20 дали положительную оценку , что составило 74,07%.

*7 человек 25,93% из опрошенных дали оценку – «частично удовлетворён».

2.За год 117 человек получили услуги, опрошено 114 человек

*положительный отклик, по качеству полученных услуг, дали 99 человек, что составило 86,84 , что на 3,6% меньше, чем в 2021 году.

IV квартал 2022 года.

Таблица подведения итогов анкетирования по независимой оценке качества .

Количество граждан получивших услуги	Количество граждан принявших участие в опросе	Положительная оценка качества услуг	Количество граждан оценивающих качество услуг- %- с оценкой частично удовлетворен.
117	27	27 человек 87%	13%

Председатель общественного совета
Секретарь общественного совета




А.М.Хасиятулин
А.А.Сергеенко

ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»»
Общая таблица подведения итогов анкетирования по независимой
оценке качества за 2022 год.

Количество граждан получивших услуги	Количество граждан принявших участие в опросе	Положительная оценка качества услуг	Количество граждан оценивающих качество услуг- %- с оценкой частично удовлетворен.
117	114	99 человек 86,84%	13,6%

Председатель общественного совета
Секретарь общественного совета




А.М.Хасиятулин
А.А.Сергеенко