

Протокол №2.

Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»»

II квартал 2022 года.

13.00

23.06.2022

Председательствовал:

Хасиятулин Амед Муртазаевич - руководитель ЖВК боксёры клуба «ГОНГ».

Присутствовали:

Инна Владимировна Каюмова – директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»».

Сергеенко Анастасия Александровна – секретарь общественного совета , дефектолог.

Хасиятулин Амед Муртазаевич – руководитель ЖВК боксёры клуба «Гонг».

Муканина Галина Валентиновна- депутат Думы г.Тольятти, зам.секретаря местного отделения партии «Единая Россия»

Семерий Снежана Николаевна – президент СРОО «Пункт Милосердия»

Дудченко Анатолий Валерьевич – подполковник, и.о. начальника отдела полиции № 23 УМВД России по г.Тольятти

Ларькина Лиана Викторовна- зам.главного врача по детству ГБУЗ СО «Тольяттинская городская поликлиника №4».

Кудряшов Максим Александрович –представитель ОО «Ветеранов МВД и РОСГВАРДИИ».

Повестка собрания:

1.Анализ проведенного анкетирования за II квартал.

2.Планирование дальнейшей работы на III квартал (согласно плану по устранению недостатков)

Постановили:

1. По результатам анкетирования видно следующее:

* услуги были оказаны 80 детям

*22 опрошено; 20 дали положительную оценку, что составило 91 % от опрошенных .

*2 человека высказали оценку о частичной удовлетворённости- это составляет 9% от опрошенных.

2. Устранение недостатков по предложенному ранее плану , включает в себя работу АХЧ (ответственный С.А. Костин

II квартал 2022 года.

Таблица подведения итогов анкетирования по независимой оценке качества .

Количество граждан получивших услуги	Количество граждан принявших участие в опросе	Положительная оценка качества услуг	Количество граждан оценивающих качество услуг- %- с оценкой частично удовлетворен.
80	22	20 человек 91%	9%

Председатель общественного совета
Секретарь общественного совета



А.М.Хасиятулин
А.А.Сергеенко