

Протокол №1.

Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»»

12.30

20.03.2022

За I квартал 2022 г.

Председательствовал:

Хасиятулин Амед Муртазаевич - руководитель ЖВК боксёры клуба «ГОНГ».

Присутствовали:

Инна Владимировна Каюмова – директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»».

Сергеенко Анастасия Александровна – секретарь общественного совета , дефектолог.

Хасиятулин Амед Муртазаевич – руководитель ЖВК боксёры клуба «Гонг».

Муканина Галина Валентиновна- депутат Думы г.Тольятти, зам.секретаря местного отделения партии «Единая Россия»

Семерий Снежана Николаевна – президент СРОО «Пункт Милосердия»

Дудченко Анатолий Валерьевич – подполковник, и.о. начальника отдела полиции № 23 УМВД России по г.Тольятти

Ларькина Лиина Викторовна- зам.главного врача по детству ГБУЗ СО «Тольяттинская городская поликлиника №4».

Кудряшов Максим Александрович –представитель ОО «Ветеранов МВД и РОСГВАРДИИ».

Повестка собрания:

1. Подведение итогов анкетирования НОК (за I квартал 2022 года).
2. Утверждение сроков проведения дальнейшего анкетирования по НОК за II квартал 2022 года.
3. Обсуждение мероприятий(семинары, круглые столы, мастер-классы) на год , с целью улучшения качества работы.
4. Выявление сотрудников , которым необходимо пройти обучение для улучшения качества работы с клиентами.

Постановили:

1. По результатам анкетирования за I квартал видно:

*65 количество обслуженных детей

*положительную оценку дали 36 человек из 40 опрошенных, что составляет 85%.

*удовлетворительную оценку дали 40 человек из 47 опрошенных, что составляет 15% .

2. Запланировано

Круглый стол:

«Обсуждение реализации оптимизации условий в СРЦН» (январь 2022)

«Солнечный круг, небо вокруг...2» (апрель 2022)

«Дари добро!» (с воспитанниками июнь 2022)

Семинары:

«Как работать с детьми ,пережившими жестокое обращение.» (май 2022)

«Профилактика бродяжничества» (июль 2022, с воспитанниками)
«» (сентябрь 2022, онлайн)
«Меры предосторожности при использовании бытовых приборов и правила их использования.» (ноябрь 2022)

Мастер-классы:

«Во саду ли , во огороде...»(Облагораживание территории) (март 2022)
«Психологическое айкидо» (сентябрь 2022)
«Моя семья»(проектирование , моделирование, планирование) (ноябрь 2022)
«Профилактические методы защиты от грибковых заболеваний»(декабрь 2022).

3. За 2022 год- необходимо провести обучающие мероприятия для 8 сотрудников.

ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»»

I квартал 2022 года.

Таблица подведения итогов анкетирования по независимой оценке качества .

Количество граждан получивших услуги	Количество граждан принявших участие в опросе	Положительная оценка качества услуг	Количество граждан оценивающих качество услуг- %- с оценкой частично удовлетворен.
65	40	36 человек 85%	15%

Председатель общественного совета
Секретарь общественного совета



А.М.Хасиятулин
А.А.Сергеенко