

Протокол № 1

Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки  
качества работы ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»»

12.30

29.03.2022

За I квартал 2022 г.

**Председательствовал:**

Хасиятулин Амед Муртазаевич - руководитель ЖВК боксёры клуба «ГОНГ».

**Присутствовали:**

Инна Владимировна Каюмова – директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»».

Сергеенко Анастасия Александровна – секретарь общественного совета, дефектолог.

Хасиятулин Амед Муртазаевич – руководитель ЖВК боксёры клуба «Гонг».

Муканина Галина Валентиновна- депутат Думы г.Тольятти, зам.секретаря местного отделения партии «Единая Россия»

Семерий Снежана Николаевна – президент СРОО «Пункт Милосердия»

Дудченко Анатолий Валерьевич – подполковник, и.о. начальника отдела полиции № 23 УМВД России по г.Тольятти

Ларькина Лиана Викторовна- зам.главного врача по детству ГБУЗ СО «Тольяттинская городская поликлиника №4».

Кудряшов Максим Александрович –представитель ОО «Ветеранов МВД и РОСГВАРДИИ».

**Повестка собрания:**

1. Подведение итогов анкетирования НОК (за I квартал 2022 года).
2. Утверждение сроков проведения дальнейшего анкетирования по НОК за II квартал 2022 года.
3. Обсуждение мероприятий(семинары, круглые столы, мастер-классы) на год, с целью улучшения качества работы.
4. Выявление сотрудников, которым необходимо пройти обучение для улучшения качества работы с клиентами.

**Постановили:**

1. По результатам анкетирования за I квартал видно:
  - \*количество обслуженных детей 40
  - \*положительную оценку дали 34 человек из 40 опрошенных, что составляет 85%.
  - \*удовлетворительную оценку дали 6 человек из 40 опрошенных, что составляет 15%.

**2. Запланировано**

**Круглый стол:**

- «Обсуждение реализации оптимизации условий в СРЦН» (январь 2022)
- «Солнечный круг, небо вокруг...2» (апрель 2022)

«Дари добро!» (с воспитанниками июнь 2022)

**Семинары:**

«Как работать с детьми, пережившими жестокое обращение.» (май 2022)

«Профилактика бродяжничества» (июль 2022, с воспитанниками)

«» (сентябрь 2021, онлайн)

«Меры предосторожности при использовании бытовых приборов и правила их использования.» (ноябрь 2022)

**Мастер-классы:**

«Во саду ли, во огороде...» (Облагораживание территории) (март 2022)

«Психологическое айкидо» (сентябрь 2022)

«Моя семья» (проектирование, моделирование, планирование) (ноябрь 2022)

«Профилактические методы защиты от грибковых заболеваний» (декабрь 2022).

3. За 2022 год необходимо провести обучающие мероприятия для 8 сотрудников.

**ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»»**

**I квартал 2022 года.**

**Таблица подведения итогов анкетирования по независимой оценке качества.**

Количество граждан получивших услуги	Количество граждан принявших участие в опросе	Положительная оценка качества услуг-%	Количество граждан оценивающих качество услуг-% с оценкой частично удовлетворен.
65	40	85%	15%

Председатель общественного совета  
Секретарь общественного совета



А.М.Хасиятулин  
А.А.Сергеенко