

Протокол № 4

Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»» IV квартал 2020 года.

15.00

24.12.2021

Председательствовал:

Хасиятулин Амед Муртазаевич - руководитель ЖВК боксёры клуба «ГОНГ».

Присутствовали:

Инна Владимировна Каюмова – директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»».

Сергеенко Анастасия Александровна – секретарь общественного совета , дефектолог.

Хасиятулин Амед Муртазаевич – руководитель ЖВК боксёры клуба «Гонг».

Муканина Галина Валентиновна- депутат Думы г.Тольятти, зам.секретаря местного отделения партии «Единая Россия»

Семерий Снежана Николаевна – президент СРОО «Пункт Милосердия»

Дудченко Анатолий Валерьевич – подполковник, и.о. начальника отдела полиции № 23 УМВД России по г.Тольятти

Ларькина Лиина Викторовна- зам.главного врача по детству ГБУЗ СО «Тольяттинская городская поликлиника №4».

Кудряшов Максим Александрович –представитель ОО «Ветеранов МВД и РОСГВАРДИИ».

Повестка собрания:

- 1.Анализ проведенного анкетирования за IV квартал.
- 2.Подведение итогов за год.

Постановили:

1. По результатам анкетирования видно следующее:

*обслужено 25 человек.

*опрошено 23, из них 20 дали положительную оценку , что составило 87%.

*13% из опрошенных дали оценку – «частично удовлетворён».

2.За год 115 человек получили услуги, опрошено 96 человек



*полжительный отклик, по качеству полученных услуг, дали 87 человек, что составило 90,6 % , что на 5,4% больше , чем в 2020 году.

IV квартал 2021 года.

Таблица подведения итогов анкетирования по независимой оценке качества .

Количество граждан получивших услуги	Количество граждан принявших участие в опросе	Положительная оценка качества услуг-%	Количество граждан оценивающих качество услуг- %- с оценкой частично удовлетворен.
25	23	87%	13%

Председатель общественного совета
Секретарь общественного совета





А.М.Хасиятулин
А.А.Сергеенко

ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»»

Общая таблица подведения итогов анкетирования по независимой оценке качества за 2021 год.

Количество граждан получивших услуги	Количество граждан принявших участие в опросе	Положительная оценка качества услуг-%	Количество граждан оценивающих качество услуг- %- с оценкой частично удовлетворен.
115	96	90,6%	10,4%

Председатель общественного совета
Секретарь общественного совета



А.М.Хасиятулин
А.А.Сергеенко