

Протокол № 3.

Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»»
III квартал 2020 года.

13.00

23.10.2021

Председательствовал:

Хасиятулин Амед Муртазаевич - руководитель ЖВК боксёры клуба «ГОНГ».

Присутствовали:

Инна Владимировна Каюмова – директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»».

Сергеенко Анастасия Александровна – секретарь общественного совета , дефектолог.

Хасиятулин Амед Муртазаевич – руководитель ЖВК боксёры клуба «Гонг».

Муканина Галина Валентиновна- депутат Думы г.Тольятти, зам.секретаря местного отделения партии «Единая Россия»

Семерий Снежана Николаевна – президент СРОО «Пункт Милосердия»

Дудченко Анатолий Валерьевич – подполковник, и.о. начальника отдела полиции № 23 УМВД России по г.Тольятти

Ларькина Лиина Викторовна- зам.главного врача по детству ГБУЗ СО «Тольяттинская городская поликлиника №4».

Кудряшов Максим Александрович –представитель ОО «Ветеранов МВД и РОСГВАРДИИ».

Повестка собрания:

1. Анализ проведенного анкетирования за III квартал.
2. Планирование дальнейшей работы на IV квартал (согласно предписанию и плану по устранению недостатков).

Постановили:

1. По результатам анкетирования видно следующее:

* 16 детей получали услуги.

* опрошено 20 человек (дети, опекуны) , 16 из них дали положительную оценку качеству предоставляемых услуг, что составило 80% от опрошенных.

2. Устранение недостатков по предложенному ранее плану , включает в себя работу ОХЧ (ответственный С.А. Костин)

III квартал 2021 года.

Таблица подведения итогов анкетирования по независимой оценке качества .

Количество граждан получивших услуги	Количество граждан принявших участие в опросе	Положительная оценка качества услуг-%	Количество граждан оценивающих качество услуг-% с оценкой частично удовлетворен.
16	20	80	20%

Председатель общественного совета
Секретарь общественного совета



А.М.Хасиятулин
А.А.Сергеенко