

Протокол № 2.

Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки
качества работы ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»»
II квартал 2021 года.

13.00

27.07.2021

Председествовал:

Хасиятулин Амед Муртазаевич - руководитель ЖВК боксёры клуба «ГОНГ».

Присутствовали:

Инна Владимировна Каюмова – директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»».

Сергеенко Анастасия Александровна – секретарь общественного совета , дефектолог.

Хасиятулин Амед Муртазаевич – руководитель ЖВК боксёры клуба «Гонг».

Муканина Галина Валентиновна- депутат Думы г.Тольятти, зам.секретаря местного отделения партии «Единая Россия»

Семерий Снежана Николаевна – президент СРОО «Пункт Милосердия»

Дудченко Анатолий Валерьевич – подполковник, и.о. начальника отдела полиции № 23 УМВД России по г.Тольятти

Ларькина Лиана Викторовна- зам.главного врача по детству ГБУЗ СО «Тольяттинская городская поликлиника №4».

Кудряшов Максим Александрович –представитель ОО «Ветеранов МВД и РОСГВАРДИИ».

Повестка собрания:

1. Анализ проведенного анкетирования за II квартал.

2. Планирование дальнейшей работы на III квартал (согласно плану по устранению недостатков)

Постановили:

1. По результатам анкетирования видно следующее:

*23 опрошено; 22 дали положительную оценку, что составило 95,6 % от опрошенных .

*1 человек высказал оценку о частичной удовлетворённости- это составляет 4,4% от опрошенных.

2. Устранение недостатков по предложенному ранее плану , включает в себя работу АХЧ (ответственный С.А. Костин)

II квартал 2021 года.

Таблица подведения итогов анкетирования по независимой оценке качества .

| Количество граждан получивших услуги | Количество граждан принявших участие в опросе | Положительная оценка качества услуг-% | Количество граждан оценивающих качество услуг-% с оценкой частично удовлетворен. |
|--------------------------------------|---|---------------------------------------|--|
| 25 | 23 | 95,6% | 4,4% |

Председатель общественного совета
Секретарь общественного совета



А.М.Хасиятулин
А.А.Сергеенко