

Протокол № 1.

Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»»

13.00

28.04.2021

**Председательствовал:**

Хасиятулин Амед Муртазаевич - руководитель ЖВК боксёры клуба «ГОНГ».

**Присутствовали:**

Инна Владимировна Каюмова – директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»».

Сергеенко Анастасия Александровна – секретарь общественного совета , дефектолог.

Хасиятулин Амед Муртазаевич – руководитель ЖВК боксёры клуба «Гонг».

Муканина Галина Валентиновна- депутат Думы г.Тольятти, зам.секретаря местного отделения партии «Единая Россия»

Семерий Снежана Николаевна – президент СРОО «Пункт Милосердия»

Дудченко Анатолий Валерьевич – подполковник, и.о. начальника отдела полиции № 23 УМВД России по г.Тольятти

Ларькина Лиана Викторовна- зам.главного врача по детству ГБУЗ СО «Тольяттинская городская поликлиника №4».

Кудряшов Максим Александрович –представитель ОО «Ветеранов МВД и РОСГВАРДИИ».

**Повестка собрания:**

1. Подведение итогов анкетирования НОК (за I квартал 2021 года).
2. Утверждение сроков проведения дальнейшего анкетирования по НОК за II квартал 2021 года.
3. Обсуждение мероприятий(семинары, круглые столы, мастер-классы) на год , с целью улучшения качества работы.
4. Выявление сотрудников , которым необходимо пройти обучение для улучшения качества работы с клиентами.

**Постановили:**

1. По результатам анкетирования за I квартал видно:  
\*количество обслуженных детей 65  
\*положительную оценку дали 29 человек из 30 опрошенных, что составляет 96%.

2. Запланировано

**Круглый стол:**

«Обсуждение реализации оптимизации условий в СРЦН» (январь 2021)

«Мы сильны, когда дружны» (апрель 2021)

«Сбережём наш дом» (с воспитанниками июнь 2021)

**Семинары:**

«Как помочь детям?» (май 2021)

«Профилактика бродяжничества» (июль 2021, с воспитанниками)

«» (сентябрь 2020, онлайн)

«Меры предосторожности при использовании электроприборов и правила их использования.» (ноябрь 2021)

**Мастер-классы:**

«Использование информационных технологий для улучшения качества оказания услуг» (март 2020)

«Эффективные методы общения. Высказывание негатива.» ( сентябрь 2021)

«Семья-основа счастливой жизни» (ноябрь 2021)

«Профилактические методы защиты от вирусных и простудных заболеваний»(декабрь 2021).

3. За 2021 год- необходимо провести обучающие мероприятия для 8 сотрудников.

ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»»

I квартал 2021 года.

Таблица подведения итогов анкетирования по независимой оценке качества .

Количество граждан получивших услуги	Количество граждан принявших участие в опросе	Положительная оценка качества услуг-%	Количество граждан оценивающих качество услуг- %- с оценкой частично удовлетворен.
65	30	96%	4%

Председатель общественного совета  
Секретарь общественного совета



А.М.Хасиятулин  
А.А.Сергеенко