

Государственное казённое учреждение Самарской области
«Тольяттинский СРЦН «Гармония»».

Отчёт о реализации плана мероприятий министерства
по результатам независимой оценки качества
за период 2020-2021гг..

В рамках программы реализации информационно-разъяснительной деятельности среди населения (пункт 6) раз в квартал были проведены различные мероприятия .

Круглый стол: *обсуждение и планирование совместных мероприятий*
«Обсуждение реализации оптимизации условий в СРЦН» (январь 2021)
«Мы сильны, когда дружны» (апрель 2021)
«Сбережём наш дом» (с воспитанниками июнь 2021)

Семинары:

«Как помочь детям?» (май 2021)
«Профилактика бродяжничества» (июль 2021, с воспитанниками)
«» (сентябрь 2020, онлайн)
«Меры предосторожности при использовании электроприборов и правила их использования.» (ноябрь 2021)

Мастер-классы:

«Использование информационных технологий для улучшения качества оказания услуг» (март 2020)
«Эффективные методы общения. Высказывание негатива.» (сентябрь 2021)
«Семья-основа счастливой жизни» (ноябрь 2021)
«Профилактические методы защиты от вирусных и простудных заболеваний»(декабрь 2021).

В целях улучшения показателей (пункт 10) по оказанию услуг была организована работа по проведению обучающих мероприятий по вопросам построения взаимоотношений с клиентами .Обучение прошли :

За 2020 год- 4 сотрудника.

За 2021 год- 8 сотрудников.

А также (пункт 11) разработан дальнейший план по обучению и повышению квалификации сотрудников (повышение категории , переквалификация, прохождение семинаров, тренингов) с целью улучшения показателей ,характеризующих компетентность, доброжелательность сотрудников .

декабрь 2021г.

Директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»» Каюмова И.В.

