

Протокол № 4

Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»»
IV квартал 2020 года.

28 декабря 2020

13.00

Председествовал:

Хасиятулин Амед Муртазаевич - руководитель ЖВК боксёры клуба «ГОНГ».

Присутствовали:

Инна Владимировна Каюмова – директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»».

Сергеенко Анастасия Александровна – секретарь общественного совета, дефектолог.

Хасиятулин Амед Муртазаевич – руководитель ЖВК боксёры клуба «Гонг».

Муканина Галина Валентиновна- депутат Думы г.Тольятти, зам.секретаря местного отделения партии «Единая Россия»

Семерий Снежана Николаевна – президент СРОО «Пункт Милосердия»

Дудченко Анатолий Валерьевич – подполковник, и.о. начальника отдела полиции № 23 УМВД России по г.Тольятти

Ларькина Лиана Викторовна- зам.главного врача по детству ГБУЗ СО «Тольяттинская городская поликлиника №4».

Кудряшов Максим Александрович –представитель ОО «Ветеранов МВД и РОСГВАРДИИ».

Повестка собрания:

1. Анализ проведенного анкетирования за IV квартал.
2. Планирование дальнейшей работы на 2021 год, согласно плану устранения недостатков.

Постановили:

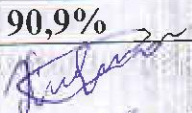

1. По результатам анкетирования видно следующее:

IV квартал 2020 года.

Таблица подведения итогов анкетирования по независимой оценке качества.

Количество граждан получивших услуги	Количество граждан принявших участие в опросе	Положительная оценка качества услуг-%	Количество граждан оценивающих качество услуг-% с оценкой частично удовлетворен.
32	22	90,9%	9,1%

Председатель общественного совета
Секретарь общественного совета


А.М.Хасиятулин

А.А.Сергеенко

ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»»
год 2020 года

Общая таблица подведения итогов анкетирования по независимой
оценке качества за 2020 год.

Количество граждан получивших услуги	Количество граждан принявших участие в опросе за весь год	Положительная оценка качества услуг -%	Количество граждан оценивающих качество услуг -% с оценкой частично удовлетворен.
98	68	82,35%	17,65%

Председатель общественного совета
Секретарь общественного совета



А.М.Хасиятулин
А.А.Сергеенко