

Протокол № 1

Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»»

25.03.2020

13.00

Председательствовал:

Хасиятулин Амед Муртазаевич- руководитель ЖВК боксёры клуба «ГОНГ».

Присутствовали :

Инна Владимировна Каюмова- директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»».

ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА:

Сергеенко Анастасия Александровна –секрктарь общественного совета, дефектолог.

Хасиятуллин Амед Муртазаевич- руководитель ЖВК боксёры клуба «Гонг».

Муканина Галина Валентиновна – депутат Думы г.Тольятти , зам.секретаря местного отделения партии «Единая Россия»

Семерий Снежана Николаевна –президент СРОО «Пункт Милосердия»

Дудченко Анатолий Валерьевич- подполковник , и.о. начальника отдела полиции № 23 УМВД России по г.Тольятти

Ларькина Лиина Викторовна – зам.главного врача по детству ГБУЗ СО «Тольяттинская городская поликлиника №4».

Кудряшов Максим Александрович- представитель ОО «Ветеранов МВД и РОСГВАРДИИ».

Повестка собрания:

1. Подведение итогов после обсуждения результатов анкетирования независимой оценки качества удовлетворённости оказания услуг(за I квартал 2020 года) ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»».
2. Утверждение сроков проведения дальнейшего анкетирования по независимой оценке качества за II квартал 2020 года.

Постановили:

1. по результатам анкетирования за I квартал видно :
*количество обслуженных детей за квартал- 41.

*количество граждан ,принявших участие в опросе(законные представители обслуженных за квартал детей)-11.

98% опрошенных довольны качеством оказания услуг.

2%- частично удовлетворены.

ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»»

Таблица подведения итогов анкетирования по независимой оценке качества за I квартал 2020 года.

Количество граждан* получивших услуги	Количество граждан** принявших участие в опросе	Положительная оценка качества оказания услуг - %	Количество граждан оценивающих качество услуг %- с оценкой - частично удовлетворен
41	11	98%	2%

Председатель общественного совета
Секретарь общественного совета



Хасиятулин А.М.
Сергеенко А.А.