

Протокол № 4.

Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»»

25.12.2019г.

13.00

Председательствовал:

Хасиятулин Амед Муртазаевич- руководитель ЖВК боксёры клуба «ГОНГ».

Присутствовали :

Инна Владимировна Каюмова- директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»».

ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА:

Сергеенко Анастасия Александровна –секрктарь общественного совета, дефектолог.

Хасиятуллин Амед Муртазаевич- руководитель ЖВК боксёры клуба «Гонг».

Муканина Галина Валентиновна – депутат Думы г.Тольятти , зам.секретаря местного отделения партии «Единая Россия»

Семерий Снежана Николаевна –президент СРОО «Пункт Милосердия»

Дудченко Анатолий Валерьевич- подполковник , и.о. начальника отдела полиции № 23 УМВД России по г.Тольятти

Ларькина Лиина Викторовна – зам.главного врача по детству ГБУЗ СО «Тольяттинская городская поликлиника №4».

Кудряшов Максим Александрович- представитель ОО «Ветеранов МВД и РОСГВАРДИИ».

Повестка собрания:

1. Об устранении предписаний по итогам проверки по НОК работы ГКУ СО «Тольяттинского СРЦН «Гармония»» в 2019г..
2. О выполнении плана и сроков устранения предписаний по итогам НОК оказания социальных услуг в ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»».
3. Итог независимой оценки качества по результатам анкетирования удовлетворённости качеством оказания услуг ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»».

Постановили:

1. По плану устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, видно:

* Открытость и доступность информации об организации реализована (март 2019г.) за счёт размещения копий необходимых документов на информационных стендах и назначении ответственных лиц за актуализацию информации на информационном стенде.

* Создана (20.03.2019г.) ссылка на сайте организации в разделе «обратная связь» на анкету по выявлению степени удовлетворённости и качеством оказания услуг организацией.

2. По созданию доступной среды проводится изучение и сбор коммерческих предложений, на основании которых будут сформированы заявки по проведению работ по обустройству территории, здания и помещений учреждения; а также приобретение кресла-коляски. Сроки выполнения до 31.12.22года. Ответственная –Тупик Юлия Петровна, зам.директора по АХР.

3. По результатам анкетирования за четвёртый квартал видно:

* количество обслуженных детей за квартал- 29.

* количество граждан, принявших участие в опросе(законные представители обслуженных за квартал детей)-19.

69% опрошенных довольны качеством оказания услуг.

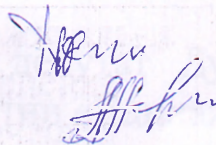
31%- частично удовлетворены.

ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»»

Таблица подведения итогов анкетирования по независимой оценке качества за IV квартал 2019 года.

Количество граждан* получивших услуги	Количество граждан** принявших участие в опросе	Положительная оценка качества оказания услуг - %	Количество граждан оценивающих качество услуг %- с оценкой - частично удовлетворен
29	19	69%	31%

Председатель общественного совета
Секретарь общественного совета



А.М.Хасиятулин
А.А.Сергеенко