

Протокол № 3.

Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»»

21.11.2019г.

13.00

Председествовал:

Хасиятулин Амед Муртазаевич- руководитель ЖВК боксёры клуба «ГОНГ».

Присутствовали :

Инна Владимировна Каюмова- директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»».

ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА:

Сергеенко Анастасия Александровна –секрктарь общественного совета, дефектолог.

Хасиятуллин Амед Муртазаевич- руководитель ЖВК боксёры клуба «Гонг».

Муканина Галина Валентиновна – депутат Думы г.Тольятти , зам.секретаря местного отделения партии «Единая Россия»

Семерий Снежана Николаевна –президент СРОО «Пункт Милосердия»

Дудченко Анатолий Валерьевич- подполковник , и.о. начальника отдела полиции № 23 УМВД России по г.Тольятти

Ларькина Лиина Викторовна – зам.главного врача по детству ГБУЗ СО «Тольяттинская городская поликлиника №4».

Кудряшов Максим Александрович- представитель ОО «Ветеранов МВД и РОСГВАРДИИ».

Повестка собрания:

1. Утверждение нового состава Общественного Совета по вопросам НОК работы ГКУ СО «Тольяттинского СРЦН «Гармония»».
2. Об итогах проведения анкетирования и подведение итогов по удовлетворенности качеством социальных услуг в ГКУ СО за III квартал.
« Тольяттинский СРЦН «Гармония»».

Постановили:

1. Утвердить новый состав Общественного Совета по вопросам НОК работы ГКУ СО «Тольяттинского СРЦН «Гармония»» в следующем составе:

Сергеенко Анастасия Александровна – секретарь общественного совета, дефектолог.

Хасиятуллин Амед Муртазаевич – руководитель ЖВК боксёры клуба «Гонг».

Муканина Галина Валентиновна – депутат Думы г.Тольятти, зам.секретаря местного отделения партии «Единая Россия»

Семерий Снежана Николаевна – президент СРОО «Пункт Милосердия»

Дудченко Анатолий Валерьевич – подполковник, и.о. начальника отдела полиции № 23 УМВД России по г.Тольятти

Ларькина Лиана Викторовна – зам.главного врача по детству ГБУЗ СО «Тольяттинская городская поликлиника №4».

Кудряшов Максим Александрович – представитель ОО «Ветеранов МВД и РОСГВАРДИИ».

3. Итоги подведены:

67% опрошенных остались довольны.

33% частично удовлетворены.

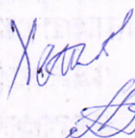
Решено разместить результаты итогов анкетирования на сайте.

ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»».

Таблица подведения итогов анкетирования по независимой оценке качества за III квартал 2019 года.

Количество граждан* получивших услуги	Количество граждан** принявших участие в опросе	Положительная оценка качества оказания услуг - %	Количество граждан оценивающих качество услуг %- с оценкой - частично удовлетворен
18	15	67%	33%

Председатель общественного совета
Секретарь общественного совета



А.М.Хасиятуллин
А.А.Сергеенко