

## Протокол № 2.

### Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»»

28.06.2019г.

13.00

#### **Председествовал:**

Александр Николаевич Васильев- начальник отдела по реализации государственной национальной политики в г.о. Тольятти

#### **Присутствовали :**

Инна Владимировна Каюмова- директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»».

#### **ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА:**

Иевлева Ирина Игоревна-секретарь общественного совета.

Артёмов Дмитрий- настоятель Троицкого храма Центрального района г.Тольятти

Муканина Галина Валентиновна – депутат Думы г.Тольятти , зам.секретаря местного отделения партии «Единая Россия»

Павел Павлович Павлов – председатель попечительского совета ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»».

Дудченко Анатолий Валерьевич- подполковник , и.о. начальника отдела полиции № 23 УМВД России по г.Тольятти

Ларькина Лина Викторовна – зам.главного врача по детству ГБУЗ СО «Тольяттинская городская поликлиника №4».

#### **Повестка собрания:**

1. О выполнении плана и сроков устранения предписаний по итогам НОК оказания социальных услуг в ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»».
2. Об итогах анкетирования по оценке качества оказания услуг за II квартал 2019 года в ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»».

#### **Постановили:**

1. По плану устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, видно:  
\* Открытость и доступность информации об организации реализована (март 2019г.),но не в полном объёме, за счёт

размещения копий необходимых документов на информационных стендах и назначении ответственных лиц за актуализацию информации на информационном стенде.

2. По созданию доступной среды проводится изучение и сбор коммерческих предложений, на основании которых будут сформированы заявки по проведению работ по обустройству территории, здания и помещений учреждения; а также приобретение кресла-коляски. Сроки выполнения до 31.12.22года. Ответственная –Тупик Юлия Петровна, зам.директора по АХР.

3. По результатам анкетирования за второй квартал видно 6

\*количество обслуженных детей за квартал- 25.

\*количество граждан, принявших участие в опросе(законные представители обслуженных за квартал детей)-15.

54% опрошенных довольны качеством оказания услуг.

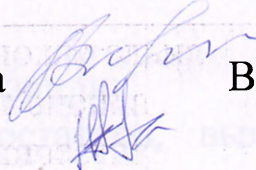
46% опрошенных остались частично удовлетворены.

### ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»».

**Таблица подведения итогов анкетирования по независимой оценке качества за II квартал 2019 года.**

Количество граждан* получивших услуги	Количество граждан** принявших участие в опросе	Положительная оценка качества оказания услуг - %	Количество граждан оценивающих качество услуг %- с оценкой - частично удовлетворен
25	15	54%	46%

Председатель общественного совета  
Секретарь общественного совета

  
Васильев А.Н.  
И.И. Иевлева.