

Протокол № 1

Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы Государственного казенного учреждения Самарской области «Тольяттинский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»

15.03.2019г.

10:00

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Александр Николаевич Васильев, начальник отдела по реализации государственной национальной политики в г.о. Тольятти. ГКУ СО «Дом дружбы народов»

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Инна Владимировна Каюмова директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА:

Ирина Игоревна Иевлева – секретарь общественного совета

Артемов Дмитрий – настоятель Троицкого храма Центрального района г. Тольятти, куратор детских центров и детских домов г.Тольятти

Регина Рушановна Плотникова – руководитель по развитию сети отделений Альфа – банк.

Павел Павлович Павлов – председатель попечительского совета ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония», член Ротари – клуба

Анатолий Валерьевич Дудченко – п/полковник, начальник отдела полиции №23 У МВД России по г.Тольятти

Лина Викторовна Ларькина – заместитель главврача по детству поликлиники №4

- I. Об устранении предписаний по итогам проверки по независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония» в 2018г.
- II. О составлении плана и сроков устранения предписаний по итогам независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

Составить план и провести необходимые мероприятия по устранению предписаний по результатам проверки 2018г.

Назначить ответственных по каждому пункту плана: педагог дополнительного образования И.И. Иевлева, инженер – программист В.Г. Асташов, заместитель директора по АХЧ Ю.П. Тупик.

Председатель общественного совета

А.Н.Васильев

Секретарь общественного совета

И.И. Иевлева

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены общественного совета:

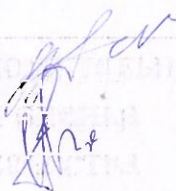
- I. Об устранении предписаний по результатам проверки 2018г.
- II. Составление плана и проведение мероприятий по устранению предписаний по результатам проверки 2018г.

ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»»

Таблица подведения итогов анкетирования по независимой оценке качества за I квартал 2019 года.

Количество граждан* получивших услуги	Количество граждан** принявших участие в опросе	Положительная оценка качества оказания услуг - %	Количество граждан оценивающих качество услуг %- с оценкой - частично удовлетворен
38	11	63%	37%

Председатель общественного совета
Секретарь общественного совета



Васильев А.В.
Иевлева И.И.