

Утверждаю
 Директор ГКУ СО
 «Тольяттинский СРЦН
 «Гармония»

Каюмова Инна
 Владимировна
 «17» сентября 2019 год



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг
 государственное казенное учреждение Самарской области «Тольяттинский социально –
 реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
отсутствие на информационных стендах в помещениях организации следующей информации: о тарифах на социальные услуги и формах социального обслуживания; персональном составе работников организации; дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа,	размещение копий необходимых документов на информационном стенде в помещениях организации, назначение ответственных лиц за актуализацию информации на информационном стенде.	до 01.04.19г.	Педагог дополнительного образования Ирина Игоревна Иевлева	размещены копии необходимых документов на информационном стенде в помещениях организации, назначены ответственные лица за актуализацию информации на информационном стенде.	20.03.19г.

<p>месяца и года регистрации; форме социального обслуживания; положение о структурных подразделениях организации.</p>					
<p>на сайте организации: не предусмотрено возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы.</p>	<p>Создание на сайте организации ссылки в разделе «обратная связь» на анкету по выявлению степени удовлетворенности и качеством оказания услуг организацией социальной сферы.</p>	<p>до 01.04.19г.</p>	<p>Инженер – программист Владимир Геннадьевич Асташов</p>	<p>Создание на сайте организации ссылки в разделе «обратная связь» на анкету по выявлению степени удовлетворенности и качеством оказания услуг организацией социальной сферы.</p>	<p>20.03.19г.</p>
<p>2. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>не оборудованы входные группы пандусами</p>	<p>оборудование входной группы площадкой с пандусом и поручнями: разработка сметной документации и направление заявки в МСДиСП</p>	<p>до 31.12.22г. до 31.12.19г.</p>	<p>Заместитель директора по АХР Юлия Петровна Тупик</p>	<p>проводится изучение и сбор коммерческих предложений, на основании которых будут сформированы заявки</p>	
<p>отсутствие стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>обустройство асфальтированной подъездной площадки на прилегающей к учреждению территории с выделением места для стоянки автотранспортных средств инвалидов: разработка сметной документации и направление заявки в МСДиСП</p>	<p>до 31.12.22г. до 31.12.19г.</p>	<p>Заместитель директора по АХР Юлия Петровна Тупик</p>	<p>проводится изучение и сбор коммерческих предложений, на основании которых будут сформированы заявки</p>	
<p>отсутствие расширенных дверных проемов</p>	<p>расширение дверного проема со сменой дверного блока, демонтаж</p>	<p>до 31.12.22г.</p>	<p>Заместитель директора по АХР Юлия Петровна</p>	<p>проводится изучение и сбор коммерческих предложений, на основании</p>	

	дверных порогов, установка поручней: разработка сметной документации и направление заявки в МСДиСП	до 31.12.19г.	Тупик	которых будут сформированы заявки	
отсутствует сменное кресло - коляска	приобретение кресла-коляски	до 31.12.22г.	Заместитель директора по АХР Юлия Петровна Тупик	проводится изучение и сбор коммерческих предложений, на основании которых будут сформированы заявки	
не оборудовано специальное санитарно – гигиеническое помещение в организации социальной сферы	оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов: разработка сметной документации и направление заявки в МСДиСП	до 31.12.22г. до 31.12.2019г.	Заместитель директора по АХР Юлия Петровна Тупик	проводится изучение и сбор коммерческих предложений, на основании которых будут сформированы заявки	

Заместитель директора по АХР
Юлия Петровна Тупик
+79061266512