

Утверждаю

Директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

И.В.Каюмова



Согласовано

И.о. руководителя управления организации опеки и попечительства Департамента организации социального обслуживания, опеки и попечительства Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области

Л.В.Дроздова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное казенное учреждение Самарской области «Тольяттинский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Отсутствие подробной информации на стендах о: тарифах на социальные услуги и формах социального обслуживания; персональном составе работников организации; дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации; форме социального обслуживания; положении о структурных | размещение копий необходимых документов на стенде социально-правовой службы и в информационной папке. | 15.03.19г.- 20.03.19г. | Педагог дополнительного образования И.И. Невлева | размещены копии необходимых документов на стенде социально-правовой службы и в информационной папке. | 15.03.19г. |

| | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| подразделениях организации. | | | | | |
| На сайте организации: не предусмотрено возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы. | Создание на сайте организации ссылки в разделе «обратная связь» на анкету по выявлению степени удовлетворенности и качеством оказания услуг организацией социальной сферы. | 15.03.19г.- 25.03.19г. | Инженер - программист В.Г. Асташов | Создание на сайте организации ссылки в разделе «обратная связь» на анкету по выявлению степени удовлетворенности и качеством оказания услуг организацией социальной сферы. | 25.03.19г. |
| 2. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Не оборудованы входные группы пандусами, нет стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Заявка о финансировании мероприятий по «Доступной среде» отправлена в МСДиСП 25.04.17 №1049 от 19.12.17 | 2016г-2019г. | Заместитель директора по АХЧ Ю.П.Тупик | По состоянию на 1 марта 2019г. средств на выполнение мероприятий не выделялось | |
| Нет расширенных дверных проемов | Заявка о финансировании мероприятий по «Доступной среде» отправлена в МСДиСП 25.04.17 №1049 от 19.12.17 | 2016г-2019г. | Заместитель директора по АХЧ Ю.П.Тупик | По состоянию на 1 марта 2019г. средств на выполнение мероприятий не выделялось | |
| Отсутствует сменное кресло - коляска | Заявка о финансировании мероприятий по «Доступной среде» отправлена в МСДиСП 25.04.17 №1049 от 19.12.17 | 2016г-2019г. | Заместитель директора по АХЧ Ю.П.Тупик | По состоянию на 1 марта 2019г. средств на выполнение мероприятий не выделялось | |
| Не оборудовано специальное санитарно - гигиеническое помещение в организации социальной сферы | Заявка о финансировании мероприятий по «Доступной среде» отправлена в МСДиСП 25.04.17 №1049 от 19.12.17 | 2016г-2019г. | Заместитель директора по АХЧ Ю.П.Тупик | По состоянию на 1 марта 2019г. средств на выполнение мероприятий не выделялось | |