«Утверждаю» «Согласовано»

_____ И.В.Баландина _____ М.Г.Сидухина

«_____»_____2016 год «_____»_____2016 год

План мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания на 2016- 2018 годы

Наименование организации социального обслуживания: **Государственное казенное учреждение Самарской области «Жигулевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат (выполнено, не выполнено, причины не выполнения)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	**Информирование**					
1.1	Расширение взаимодействия с общественными организациями: - проведение «круглых столов», заседаний, встреч с общественными организациями; - выявление несовершеннолетних, нуждающихся в реабилитации	Рекомендации Общественного совета	ежеквартально постоянно	директор заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе		
1.2.	Повышение информированности населения об оказываемых услугах: -распространение буклетов; -информация в СМИ; -видеоролики на	Улучшение качества работы СРЦН	постоянно по плану по плану	специалисты Центра специалисты Центра заместитель		

	ТВ			директора по воспитательной и реабилитационной работе		
1.3	Проведение мониторинга деятельности учреждения и эффективности работы: -проведение анкетирования сотрудников; -проведение анкетирования клиентов учреждения	План работы Общественного совета	1 раз в год 1 раз в год	специалист по социальной работе специалист по социальной работе		
2	**Укрепление материально-технической базы учреждения**					
2.1	Улучшение условий труда сотрудников: -оснащение компьютерной техникой; -приобретение нового методического материала и оборудования, необходимого для работы; -продолжить благоустройство территории Центра	Результат независимой оценки качества	в течение всего периода течение всего периода постоянно	директор директор начальник хозяйственного отдела		
2.2	Реализация плана мероприятий по модернизации материально-технической базы учреждения в соответствии с постановлением Правительства РФ	Улучшение качества работы СРЦН	2015-2017	директор		

	от 24.05.2014года №481 и СанПиН 2.4.3259-15					
3	**Работа с персоналом**					
3.1	Повышение заработной платы отдельным категориям сотрудников в соответствии с «Дорожной картой»	План мероприятий («дорожная карта») по повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Самарской области (2013-2018годы)	ежеквартально	главный бухгалтер		
3.2	Мероприятия по повышению профессионального мастерства и квалификации персонала: - организация и проведение обучающих семинаров, мастер-классов; - организация методической помощи молодым сотрудникам; - разработка собственных рабочих программ специалистов на основе новых методик и применение их в работе; -обучение на курсах повышения квалификации - реализация поэтапного плана мероприятий по	Улучшение качества работы СРЦН	по плану по необходимости постоянно по плану по плану – графику	заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе директор директор		

	внедрению профессиональных стандартов и переводу работников на эффективный контракт		министерства социальной и демографической политики Самарской области			
3.3	Осуществление профилактики синдрома «Профессионального выгорания» сотрудников учреждения: - проведение психологических тренингов; -организация и проведение коллективных праздников и мероприятий	Улучшение качества работы СРЦН	 по плану по плану	 педагог-психолог старший воспитатель		
4	**Анализ деятельности учреждения**					
4.1	Проведение контрольных проверок для определения уровня соответствия требованиям качества	План работы СРЦН	по плану	заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе		
4.2	Составление плана мероприятий по повышению качества работы учреждения на последующий период	План работы СРЦН	Декабрь 2018	директор		