

«Утверждаю»

«Согласовано»

Директор ГКУ СО «Тольяттинский социальный реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»

Заместитель министра – руководитель департамента по вопросам семьи и детства

« 01 »

« 11 » 2016 год



План мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания
Государственное казенное учреждение самарской области «Тольяттинский социально реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат (выполнено, не выполнено, причины не выполнения)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Текущий ремонт в групповых помещениях	Улучшение качества оказываемых услуг	постоянно	Зам. Директора по АХР Ю.П.Тупик	Выполняется постоянно	Тетрадь заявок с подписью лица выполнившего работы
2	Капитальный ремонт в групповых помещениях	Улучшение качества оказываемых услуг	в течение 2015-2017гг.	Зам. Директора по АХР Ю.П.Тупик	В процессе выполнения	План реструктуризации и реформирования учреждения на 2015-2017гг.
3	Организация сотрудничества с культурными, оздоровительными и др. организациями города (филармония, краеведческий музей и т.д.)	Улучшение качества оказываемых услуг	постоянно	Педагог – организатор Иевлева И.И.	Выполняется постоянно	Договора Статьи с фотографиями на официальном сайте ГКУ Со «Тольяттинский СРЦН «Гармония» www.centrgarmonia.ru
4	Укрепление материально-технической базы учреждения за счёт благотворительной помощи	Улучшение качества оказываемых услуг	постоянно	Коллектив учреждения	Выполняется постоянно	Накладные, акты пожертвований
5	Модернизация материально – технической базы учреждения	Улучшение качества оказываемых услуг	в течение 2016-2018гг.	Зам. директора по АХР Ю.П.Тупик	В процессе выполнения	Приказ минтруда России от 30.07.15 №527Н «Об

Handwritten signature in blue ink.

	(установка пандусов, оборудование санитарно – технического помещения, оборудование в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения)					утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг...»
6	Поддерживать сайт учреждения в актуальном состоянии, обеспечивать своевременное обновление, совершенствовать его структуру	Улучшение качества оказываемых услуг	постоянно	ООО «Модуль ИТ»	Выполняется постоянно	Отчет о качестве предоставляемых услуг (соответствию сайта критериям оценки сайтов предоставляющих социальные услуги)
7	Продолжить работу на официальном сайте www.bus.gov.ru	Улучшение качества оказываемых услуг	постоянно	зам. Директора по УВР Н.В.Карлова, Юрис консульт Юрикова Т.С., главный бухгалтер З.М.Стафеева	Выполняется постоянно	Своевременная подача информации на официальный сайт www.bus.gov.ru
8	Проведение самооценки учреждения (по показателям, используемым при проведении независимой оценки)	Улучшение качества оказываемых услуг	1 раз в год	Члены общественного совета	Выполняется постоянно	Отчет о качестве предоставляемых услуг.
9	Организация широкого спектра работ	Улучшение качества оказываемых	постоянно	Настоятель прихода Серафима	Выполняется постоянно	Систематическое проведение работ по

	по духовно- нравственному развитию воспитанников учреждения	услуг		Саровского Отец Алексей		духовно – нравственному развитию воспитанников учреждения Статьи с фотографиями на официальном сайте ГКУ Со «Тольяттинский СРЦН «Гармония» www.centrgarmonia.ru
10	Проведение работ с персоналом по повышению уровня информационно й открытости	Улучшение качества оказываемых услуг	постоянно	Зав. ОСПС Н.М. Пулькина, зав. ОСДиР И.И.Иевлев а, зав. ОСБО Р.З. Чеснокова, старшая м/с Т.В.Балашо ва	Выпол няется постоянно	Отчет о качестве предоставляемы х услуг.