Протокол №2

Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы Государственного казенного учреждения Самарской области «Тольяттинский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»

10.09.2014г. 10:00

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Барчугина Ирина Валерьевна – директор ООО «Мир ипотеки», директор туристического агентства «Весь мир»

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Зиннатулина Людмила Алексеевна директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА:

Иевлева Ирина Игоревна – секретарь общественного совета

Артемов Дмитрий – настоятель Троицкого храма Центрального района г. Тольятти, куратор детских центров и детских домов г.Тольятти

Хассиятулин Амед Муртизаевич – президент спортивного клуба «Гонг»

Павлов Павел Павлович – председатель попечительского совета ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония», член Ротари – клуба

Буюшина марина Степановна – член попечительского совета ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

Конушева Галина Ивановна – председатель общественной организации ветеранов войны, труда Вооруженных сил и правоохранительных органов Комсомольского района

I. <u>Об утверждении формы анкетных листов для получателей социальных услуг ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»</u>

(Барчугина И.В.)

1.1. Утвердить формы анкетных листов:

- для получателей социальных услуг

- для оказывающих социальные услуги и привлеченных к независимой оценке работы учреждения

II. Об утверждении количества опрашиваемых получателей социальных услуг и персонала учреждения, оказывающего социальные услуги.

(Барчугина И.В.)

2.1 Утвердить количество опрашиваемых получателей социальных услуг

2.1.1 Общее количество опрашиваемых получателей социальных услуг – 25 человек

Получатели социальных услуг из многодетной семьи – 10 человек

Получатели социальных услуг из малообеспеченных семей – 7 человек

Получатели социальных услуг из неполных семей (одинокие мамы) – 8 человек

2.2. Утвердить количество опрашиваемых оказывающих социальные услуги и привлеченных к независимой оценке работы учреждения

2.2.1. Общее количество опрашиваемых оказывающих социальные услуги и привлеченных к независимой оценке работы учреждения – 15 человек

Члены общественного совета – 8 человек

Оказывающие социальные услуги (специалисты центра) – 7 человек

III. Ознакомление с порядком проведения независимой системы оценки качества работы учреждений социального обслуживания, утвержденного Общественным советом по вопросам демографического развития и социальной защиты населения.

3.1 Принять к сведению порядок проведения независимой системы оценки качества работы учреждения.

3.2 Общественному совету учреждения провести мониторинг качества работы учреждения до 26.09.2014 года

Председатель общественного совета И.В.Барчугина

Секретарь общественного совета И.И. Иевлева