

«Утверждаю»

«Согласовано»

Директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН  
«Гармония» *М.А. Зиннатулина*

Заместитель министра – руководитель  
департамента по вопросам семьи и  
детства *М.Г. Сидухина*



2014 год

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2014 год

**План мероприятий на 2015 год по улучшению качества работы организации социального обслуживания**  
**Государственное казенное учреждение Самарской области «Тольяттинский социально реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок Реализации	Ответственный	Результат (выполнено, не выполнено, причины не выполнения)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обновление пожарной сигнализации в учреждении	Улучшение качества предоставления государственных услуг	в течение 2014г.- 2015г.	Специалист охране труда Шумкина Е.Г	В процессе выполнения	Рабочий проект (АПС и СОУЭ)
2	Текущий ремонт в групповых помещениях	Улучшение качества предоставления государственных услуг	постоянно	Начальник хоз.отдела Желтякова Е.А.	Выполняется постоянно	Тетрадь заявок с подписью лица выполнившего работы
3	Организация сотрудничества с культурными, оздоровительными и др. организациями города (филармония, краеведческий музей и т.д.)	Улучшение качества предоставления государственных услуг	постоянно	Педагог – организатор Иевлева И.И.	Выполняется постоянно	Договора Статьи с фотографиями на официальном сайте ГКУ Со «Тольяттинский СРЦН «Гармония» <a href="http://www.centrgarmonia.ru">www.centrgarmonia.ru</a>
4	Укрепление материально-технической базы учреждения за счёт благотворительной помощи	Улучшение качества предоставления государственных услуг	постоянно	Коллектив учреждения	Выполняется постоянно	Накладные, акты пожертвований

*М.А. Зиннатулина*

5	Поддерживать сайт учреждения в актуальном состоянии, обеспечивать своевременное обновление, совершенствовать его структуру	Улучшение качества предоставления государственных услуг	постоянно	Инженер-программист Кудрявцев И.А.	Выполняется постоянно	Отчет о качестве предоставляемых услуг (соответствию сайта критериям оценки сайтов, предоставляющих социальные услуги)
6	Продолжить работу на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Улучшение качества предоставления государственных услуг	постоянно	Юрисконсульт Юрикова Т.С.	Выполняется постоянно	Своевременная подача информации на официальный сайт <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>
7	Проведение мониторинга качества работы учреждения (анкетирование получателей государственных услуг и сотрудников, непосредственно оказывающих услуги)	Улучшение качества предоставления государственных услуг	1 раз в год	Члены общественного совета	Выполняется постоянно	Отчет о качестве предоставляемых услуг за 2014 год.
8	Организация широкого спектра работ по духовно-нравственному развитию воспитанников учреждения	Улучшение качества предоставления государственных услуг	постоянно	Настоятель Троицкого храма Артёмов Дмитрий	Выполняется постоянно	Систематическое проведение работ по духовно – нравственному развитию воспитанников учреждения Статьи с фотографиями на официальном сайте ГКУ Со «Тольяттинский СРЦН «Гармония» <a href="http://www.centrgarmonia.ru">www.centrgarmonia.ru</a>