

ОТЧЕТ
Общественного совета о значениях показателей и их оценке
ГКУ СО "Тольяттинский СРЦН "Гармония"

(полное название организации)

протокол №3 от 18.09.2014г.

(номер и дата протокола заседания Общественного совета)

Показатели	Общее количество опрошенных лиц	Количество лиц, которые выбрали для ответа утверждения из разделов "01" и "02"	Значение показателя
Показатель1(от0до1)			1
Показатель2(баллы)(от0до10)			8
Показатель3(баллы)(от0до10)			8
Показатель4(%)	25	15	60
Показатель5(баллы)(от0до10)	15		10
Показатель6(%)	25		100
Показатель7(%)	25	25	100
Показатель8(%)	25	23	100
Показатель9(%)	25	24	92
Показатель10(%)	25	24	96
Показатель11(%)	25	25	100
Показатель12(%)	25	25	100
Показатель13(%)	25	24	96
Показатель14(%)	25	25	100
Показатель15(%)			
Показатель16(ед.)	25		0
Показатель17(%)	25	25	100
Показатель18(%)	25	25	100
Интегральный показатель(балл)			

Проведено анкетирование 25 человек, из них 10 человек - матери, со статусом многодетных семей, 7 человек - малообеспеченных семей и 8 человек - неполных семей.

Дополнительных сведений о мониторинге не имеется.

Отрицательные моменты в работе учреждения, которые не устраивают клиентов не выявлены

Предложения по улучшению качества работы учреждения со стороны получателей государственных услуг:

1. Сделать видеонаблюдение по периметру учреждения;
2. Оборудовать компьютерный класс для воспитанников, обучающихся в общеобразовательных учреждениях;
3. Пополнить отделения развивающими играми;
4. Сделать искусственное покрытие на футбольном поле;
5. Произвести ремонт в группах;
6. Отремонтировать баскетбольную площадку.

Результаты выполнения Плана мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания за 2013 год - Полностью выполнен пункт о благоустройстве теневых навесов в 1 и 2 группах; пункт об обновлении пожарной сигнализации в учреждении находится в процессе выполнения, как и было намечено в течении 2014 года; остальные пункты выполняются в соответствии со сроками выполнения.

18 сентября 2014 года



И.В.Барчугина