

Утверждаю

Директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

И.В.Каюмова

«26» декабря 2023г



Положение

о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

1.Общее положение

1.1 Настоящее положение о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности в

ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония» устанавливает порядок проведения внутреннего контроля за соответствием качества выполнения медицинских работ установленным требованиям и безопасностью медицинской помощи.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с :

- Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323 – ФЗ « об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 « О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012г. № 291 « О лицензировании Медицинской деятельности»;
- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05.05.2012 г. № 502-Н « Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии Медицинской Организации».

2. Основные цели и задачи внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

2.1 Целью внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (далее по тексту – Внутренний контроль качества медицинской помощи) является обеспечение прав воспитанников на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества в ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония», на основе стандартов медицинской помощи, установленных требований к оказанию медицинской помощи, а также требований, обычно предъявляемых к медицинской помощи в медицинской практике, с учетом современного уровня развития медицинской науки и медицинских технологий.

2.2 объектом Внутреннего контроля качества медицинской помощи является медицинская помощь, представляющая собой комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

2.3. Задачами Внутреннего контроля качества медицинской помощи являются:

- * проведение контроля качества медицинской помощи, оказание конкретным пациентам;
- * выявление дефектов медицинской помощи, установление причин их возникновения и степени Их влияния на здоровье конкретных пациентов;
- * регистрация результатов проведенного Внутреннего контроля качества медицинской помощи;
- * оценка оптимальности использования кадровых и материально – технических изучение удовлетворенности средств при оказании медицинской помощи;
- * изучение удовлетворенности граждан оказанной помощи;
- * анализ данных, полученных при проведении мониторинга качества оказания медицинской помощи;
- * подготовка предложений, направленных на устранение причин возникновения дефектов медицинской помощи, повышение качества эффективности оказываемой медицинской помощи.

3. Порядок организации и проведения внутреннего контроля качества медицинской помощи.

3.1. Внутренний контроль осуществляется путем:

- * проведения проверок соблюдения медицинскими работниками, осуществляющие медицинскую деятельность, прав воспитанников в сфере охраны здоровья воспитанников;
- * проведения проверок соблюдения медицинскими работниками, осуществляющими медицинскую деятельность, порядка оказания медицинской помощи;
- * проведения проверок соблюдения медицинскими работниками, осуществляющими медицинскую деятельность, порядка проведения медицинских осмотров, оформления соответствующей документации;
- * проведения проверок соблюдения медицинскими работниками, осуществляющими медицинскую деятельность, безопасных условий труда, требований по безопасному применению и эксплуатации медицинских изделий и их утилизации;
- * проведение проверок соблюдения медицинскими работниками, осуществляющими медицинскую деятельность, деятельности соответствия лекарственных препаратов в обращении, установленными обязательным требованиям к их качеству, правилами хранения, сроком годности, ведение необходимой документации.

3.2. Должностными лицами, уполномоченными осуществлять внутренний контроль являются члены комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония».

3.3. Внутренний контроль осуществляется посредством плановых проверок ежеквартально по графику.

3.4. При проведении проверок осуществляются следующие мероприятия:

- * рассмотрение документов и материалов, характеризующих деятельность проверяемых медработников по соблюдению прав воспитанников в сфере охраны здоровья; оказания экстренной медицинской помощи в соответствии с требованиями порядков оказания медицинской помощи; проведение диспансеризации воспитанников;
- * проверка своевременной информированности законных представителей несовершеннолетних о планируемой диспансеризации и других мероприятиях;
- * оценка качества наблюдений состояния здоровья воспитанников находящихся на диспансерном учете;

- * оценка соблюдения порядка проведения медицинских осмотров врачами специалистами и медицинских исследований;
 - * оценка соблюдения правил внесения записей в медицинскую документацию при проведении диспансеризации и оформления ее результатов;
 - * оценка правил хранения, использования, сроков годности, оформления документации, утилизации лекарственных средств, медицинских изделий;
- 3.5. По результатам внутреннего контроля на заседании комиссии выносятся решение, которое оформляется в виде протокола.
- 3.6. Ответственность за организацию внутреннего контроля возлагается на председателя комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония».