

Протокол №1

Заседание общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы Государственного казенного учреждения Самарской области «Тольяттинский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»

1 квартал 2024 г.

25.03.2024г.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Хасиятуллин Амед Муртазаевич-руководитель ЖВК боксерского клуба «ГОНГ»

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Каюмова Инна Владимировна директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

Володина Татьяна Викторовна – секретарь общественного совета, педагог дополнительного образования.

Воробьев Василий Алексеевич-депутат Думы г.Тольятти

Жиляев Иван Геннадьевич- депутат Думы г.Тольятти

Джалилов Арсен Алимович-президент Федерации кикбоксинга г.Тольятти

Кудряшов Максим Александрович-представитель ОО «Ветеранов МВД и РОСГВАРДИИ».

Повестка собрания:

1. Анализ проведенного анкетирования за 1 квартал.

2. Планирование работы на 2 квартал.

Постановили:

1. По результатам анкетирования установлено:

-67 несовершеннолетних получают услуги. Опрошено 37 человек (несовершеннолетние, опекуны, родители в ТЖС), 36 из них дали положительную оценку качества предоставляемых услуг, что составило 97% от опрошенных. -1 человек 3 % от опрошенных частично удовлетворен качеством оказанных услуг.

2. Устранение недостатков и повышение степени удовлетворенности качеством услуг у несовершеннолетних и их опекунов.

Председатель общественного совета

А.М.Хасиятуллин 

Секретарь общественного совета

Т.В.Володина 

1 квартал 2024 года.

**Таблица подведения итогов анкетирования по
независимой оценке качества.**

ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония»

Количество граждан*, получивших услуги в учреждениях социального обслуживания	Количество граждан**, принявших участие в опросе	Количество граждан, положитель но оценивающи х качество оказанных услуг	Количество граждан, частично удовлетворенн ых качеством оказанных услуг	Количество граждан, затрудняющихся ответить
67	37	36	1	0

Председатель общественного совета-
Секретарь общественного совета-

* - количество обслуженных детей за квартал

** - законные представители обслуженных за квартал детей
(при наличии)